

DECLARACIÓN DE APLICABILIDAD DE INNOVARIS: ISO 20252:2019

La Declaración de Aplicabilidad describe el alcance completo de los servicios que Innovaris tiene certificados según la norma **ISO 20252**. Innovaris SL es una organización de referencia en su ámbito de actuación y que desarrolla proyectos en investigación de mercados, sociales y de opinión, no solo proporciona los servicios de medición más precisos, sino que diseña sus procesos para proporcionar una verdadera comprensión de la sociedad, los mercados y las personas.

Innovaris SL ofrece una gama completa de servicios de investigación a través de diversas metodologías de investigación social, estudios de opinión y de mercado. Ofrece entre sus servicios:

- ✓ Estudios de mercado
- ✓ Estudios institucionales
- ✓ Encuestas
- ✓ Análisis de datos
- ✓ Bases de datos
- ✓ Servicios estadísticos especializados

Declaramos que el alcance de los servicios de Innovaris SL, de acuerdo a la norma ISO 20252:2019, ISO 20252, **Investigación de mercado, social y opinión, incluidos insights y analítica de datos**, incluye los siguientes servicios de investigación detallados en la siguiente tabla de Anexos sujetos a cumplimiento:

ANEXO	APLICA	EXCLUIDO	RESPONSABLE	JUSTIFICACIÓN DE APLICABILIDAD
Anexo A – Muestreo incluidos paneles de acceso	x	-	Coordinador de Estudios de Mercados y Proyectos	Muestreo: Offline y Online Paneles en el caso de que pudieran ser requeridos (subcontratado).
Anexo B – Trabajo de Campo	x	-	Técnicos de trabajo de campo	CATI, Cualitativos, Servicios siempre de ámbito nacional y subcontratando sólo aquellos trabajos que por cuestiones logísticas y calidad del servicio fuese preciso. En el caso de tener que realizar gestión de llamadas (call center) se cuenta con centralitas y medios IP suficientes para ello.
Anexo C – Observación Física	x	-	Técnicos de trabajo de campo	La empresa presta servicios de cliente misterioso y programas de puntos de inspección. Se cuenta con herramientas TICs para dar soporte a estas actividades y generar registros trazables y objetivos.
Anexo D – Observación Digital	x	-	Técnicos de proyectos	Se trata de servicios que pueden ser subcontratados y se usan métodos de encuestas digitales y Social Media. Se cuenta con un departamento de transformación digital para el seguimiento de métricas.
Anexo E – Auto administrados	x	-	Técnicos de proyectos	Se emplean herramientas digitales para la realización de encuestas Encuestas Offline y Online
Anexo F – Procesamiento de datos	x	-	Técnicos de trabajo de campo	Se realiza análisis y validación de datos, así como la aplicación de diferentes metodologías para vaciar, depurar y tratar la información, cuando se precisa de forma expresa se incluye codificación.

En las operativas dispuestas por la empresa se contempla la opción de subcontratar servicios con terceros para análisis cualitativo y determinados tipologías de trabajo de campo.

Innovaris, S.L. entiende que todos los supuestos recogidos en la norma le son de aplicación, por lo que no se excluye de ninguno de los servicios que recoge la norma. La empresa integra la norma UNE 20252 en su sistema de gestión, conforme a las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y 14001:2015. Su sistema de gestión es auditado periódicamente y se asegura su eficacia a través de un exhaustivo control y seguimiento del mismo.